

**Dossier de faisabilité**

Projet : XXXXXXXX

***Présentation du document***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **De** |  | | **Date** |  |
| **A** |  | | **Copie** |  |
| **Version** | | Version de travail  En cours de validation  Diffusée | | |

***Suivi des modifications***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Commentaires / Description de la modification** | **Date** | **Auteur** |
| V. 0 | Création |  |  |
| V1.0 |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

***Suivi de validation***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Valideur** | **Validé ?** | **Nom** |
|  | Validation | <Nom du responsable> |
|  | Validation | <Nom du responsable> |
|  | Validation | <Nom du responsable> |

TABLE DES MATIERES

[1. ELICITATION DES BESOINS METIER 5](#_Toc491419074)

[2. ANALYSE DE L’EXISTANT 5](#_Toc491419075)

[*2.1 Culture de l’entreprise* 5](#_Toc491419076)

[*2.2 Analyse de l’existant au sein de la MNT* 5](#_Toc491419077)

[3. DESCRIPTION DU SCENARIO 1 6](#_Toc491419078)

[*3.1 Description générale* 6](#_Toc491419079)

[*3.2 Analyse des écarts* 6](#_Toc491419080)

[*3.3 Gains Quantitatifs* 7](#_Toc491419081)

[*3.4 Gains Qualitatifs* 7](#_Toc491419082)

[*3.5 Inconvénients / régressions* 7](#_Toc491419083)

[*3.6 Analyse des risques* 7](#_Toc491419084)

[*3.7 Contraintes et hypothèses* 7](#_Toc491419085)

[*3.8 Macro planning et macro chiffrage* 8](#_Toc491419086)

[4. SYNTHESE DES SCENARIOS DE SOLUTION 8](#_Toc491419087)

[5. SCENARIO(S) RETENU(S) 9](#_Toc491419088)

**UTILISATION DU MODELE DE DOCUMENT**

**Aide à la rédaction**

* Ce document est un modèle de dossier de faisabilité intégrant une aide à la rédaction. Les zones en bleu précisent la nature des informations attendues, en apportant des précisions ou des exemples
* Les éléments de contenu doivent être ajoutés en noir après suppression des aides.

**Note au rédacteur**

* Le rédacteur se doit de compléter l’ensemble des paragraphes du document. Toutefois, selon les types de demande de changement, tous les paragraphes ne sont pas forcément pertinents. Dans ce cas le rédacteur indiquera que la question posée a bien été évaluée, mais qu’elle est sans fondement, et en précisera la raison.

Le rédacteur s’assurera de toujours utiliser la dernière version de ce document. Il en respectera la structure en préservant les chapitres existants, mais pourra ajouter des éléments si nécessaires.

# ELICITATION DES BESOINS METIER

*En considération des objectifs stratégiques, décrire les besoins métier et les objectifs associés sous forme d’User Story :*

*En tant que (Acteur)…*

*Je souhaite (Objectif + caractéristiques SMART)*

*Afin de (Bénéfice)….*

*Les objectifs sont identifiés avec leurs caractéristiques SMART :*

* *sa* ***S****pécificité (précis et compréhensible par tous)*
* *son caractère* ***M****esurable : (quantifié ou qualifié, que l’objectif ait un niveau à atteindre)*
* *son caractère* ***A****mbitieux et* ***R****éaliste (montrer qu’il s’agit d’un défi attirant, et réalisable)*
* *sa* ***T****emporalité (préciser à quel moment l’objectif doit être atteint)*

*Exemple :*

*En tant que Directeur Financier, je souhaite faire diminuer les frais de déplacements de l’année dernière de 20% d’ici à 3 ans afin de maîtriser les coûts d’exploitation.*

*Les faire vérifier, confirmer par les parties prenantes et le sponsor.*

# ANALYSE DE L’EXISTANT

## *2.1 Culture de l’entreprise*

*Sur ce point il est important d’analyser la faisabilité par rapport à la culture de la MNT :*

* *Est-ce une continuité de travaux déjà menés ?*
* *Est-elle en accord avec les valeurs prônées par l’entreprise ?*
* *Si la population cible est externe, est-elle déjà la cible d’autres offres et services de l’entreprise ?*
* *…*

## *2.2 Analyse de l’existant au sein de la MNT*

*Selon la nature des changements, il est important de repérer les ressources, les forces et atouts qui pourraient permettre à la MNT de s’engager et de répondre à cette demande de changement, les processus et objets métier impactés ou à créer selon les référentiels en vigueur.*

*A l’inverse, des faiblesses et des risques peuvent déjà être repérés.*

*L’analyse de l’existant peut se faire selon différents axes en fonction du changement*

*Justifier le plus possible par des éléments tangibles*

*En fonction du nombre de scénario et dans la mesure de ce qui est nécessaire à la compréhension des scénarios par les parties prenantes, remplir le chapitre suivant pour chaque scénario.*

# 3. DESCRIPTION DU SCENARIO 1

## *3.1 Description générale*

*Décrire en quoi consiste le scénario 1, comment le scénario 1 peut-il satisfaire chaque besoin ?*

*Mettre en avant les principaux écarts entre l’état actuel défini plus haut et l’état cible du scénario 1 souhaité.*

*Cette étude doit permettre de fournir une macro analyse des écarts entre les 2 états et donc de mettre en avant l’ensemble des périmètres des scénarios de solution à apporter, mais également les points qui n’auront pas ou que peu de besoin d’évolution.*

## *3.2 Analyse des écarts*

*Identifier les principaux composants (organisationnels, technologiques, financiers, partenariats etc …) nécessaires à l’atteinte de la cible.*

*Mettre en avant les principaux écarts entre l’état actuel défini plus haut et l’état cible souhaité ainsi que les changements à apporter.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Axes d'analyse**  **du scénario** | **Conditions ou éléments requis** | **Faisabilité à la MNT** | **Actions de contournement** |
| *Organisation* | *Selon l’axe d’analyse, décrire les conditions ou éléments requis* | *A l’heure actuelle, la MNT peut-elle répondre à ces conditions ?*  *OUI, NON, PARTIELLEMENT* | *Décrire les actions de contournement qui permettront la faisabilité de la solution* |
| *Temporelle* |  |  |  |
| *Juridique et réglementaire* |  |  |  |
| *Financier et Comptabilité* |  |  |  |
| *RH* |  |  |  |
| *SI* |  |  |  |
| *Logistique et patrimoniale* |  |  |  |
| *Communication interne et externe* |  |  |  |
| *Pilotage et de conduite du changement* |  |  |  |
| *Acteur(s) externe(s)* |  |  |  |

## *3.3 Gains Quantitatifs*

*Au stade de l’étude de faisabilité, une première estimation du retour sur investissement selon le(s) scénario(s) envisagé(s) peut(peuvent) être réalisée(s).*

*Décrire les gains en matière Financière / de non perte Financière/ d’ETP (équivalent temps plein, etc…)*

## *3.4 Gains Qualitatifs*

*Décrire l’ensemble des gains à caractère qualitatif : Gain d’image / Gain de conformité / Gain social (Qualité Vie au Travail), etc…*

## *3.5 Inconvénients / régressions*

*De la même façon, décrire l’ensemble des inconvénients / régressions quantitatives et qualitatives potentielles.*

## *3.6 Analyse des risques*

*Les actions et solutions à mettre en place pour la réalisation d’un scénario donné engendrent nécessairement des contraintes et des risques. Il est important de les repérer et d’identifier des contre-mesures qui permettraient de les atténuer.*

*L’étude des risques et les contre-mesures associées sont des éléments importants de l’étude de faisabilité qui aideront à la prise de décision.*

*Répertorier l’ensemble des risques selon la nature des impacts ainsi que leurs probabilités.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Scénario 1** |
| *Description du risque* |  |
| *Impact (1)* |  |
| *Probabilité (1)* |  |
| *Actions à entreprendre pour réduire le risque* |  |

1. *: fort ; moyen ; faible*

## *3.7 Contraintes et hypothèses*

*Décrire les contraintes et hypothèses sous lesquelles ce scénario s’opèrera*.

## *3.8 Macro planning et macro chiffrage*

*Afin de donner une visibilité aux différentes phases du déploiement des options de solutions envisagées, il est judicieux de réaliser un macro-planning visuel regroupant l’ensemble des éléments stratégiques du changement.*

* Insérer le macro-planning.

Reprendre l’ensemble des éléments des options de solutions envisagées afin de réaliser un macro-chiffrage du changement.

Estimer les charges en Jour Homme, ainsi que les coûts financiers nécessaires aux éléments stratégiques d’accompagnement au changement.

* Insérer le macro chiffrage JH, coût financier

# 4. SYNTHESE DES **SCENARIOS DE SOLUTION**

*Il s’agit ici de synthétiser les scénarios possibles pour atteindre la cible.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Scénario 1** | **Scénario 2** | **Scénario 3** |
| *Besoins(s) satisfait(s) par le scénario* |  |  |  |
| *Gains / Pertes quantitatifs* |  |  |  |
| *Gains / Pertes qualitatifs* |  |  |  |
| *Echéance estimée* |  |  |  |
| *Coût estimé* |  |  |  |
| *Analyse des risques* |  |  |  |
| *Contraintes* |  |  |  |
| *Hypothèses* |  |  |  |

# 5. SCENARIO(S) RETENU(S)

*Fournir les argumentations avec les éléments tangibles.*

*Sélection par le Sponsor du ou de(s) scénarios(s) qui feront l’objet du cadrage fonctionnel.*